

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene Voorwaarden AB Zuid-Holland

INHOUDSOPGAVE

Inleiding		3
<u>Deel A. Algemene bepalingen</u>		
Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Werkingsfeer	5
Artikel 3	Offertes en totstandkoming Overeenkomst	5
Artikel 4	Betaling	6
Artikel 5	Vrees niet nakoming	7
Artikel 6	Aansprakelijkheid	8
Artikel 7	Geheimhouding	9
Artikel 8	Toepasselijk recht en forumkeuze	9
<u>Deel B. Ter beschikking stellen</u>		
Artikel 9	Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling	10
Artikel 10	Informatieverplichting Opdrachtgever	11
Artikel 11	Werkprocedure	12
Artikel 12	Functie en beloning	13
Artikel 13	Opdrachtgeverstarief	14
Artikel 14	Facturatie een tijdverantwoording	15
Artikel 15	Toelichting gebruik Webportal	16
Artikel 16	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	17
Artikel 17	Vervanging en beschikbaarheid	17
Artikel 18	Opschortingsrecht	18
Artikel 19	Goede uitoefening van leiding en toezicht	18
Artikel 20	Arbeidsduur en werktijden	19
Artikel 21	Arbeidsomstandigheden	19
Artikel 22	Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever	20
Artikel 23	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	21
Artikel 24	Medezeggenschap	21
Artikel 25	Verplichting met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door Intermediairs	22
Artikel 26	Aansprakelijkheid	22
Artikel 27	Overname	23
Artikel 28	Intellectuele en industriële eigendom	24
<u>Deel C. Werving en Selectie</u>		
Artikel 29	Werving en selectie	25
Artikel 30	Honorarium en kosten	25

Artikel 31	Aansprakelijkheid	26
Artikel 32	Boetebeding	26

Deel D. Werkzaamheden Zzp'ers

Artikel 33	Duur en beëindiging van de Overeenkomst	27
Artikel 34	Aansprakelijkheid	27
Artikel 35	Vervanging	28
Artikel 36	Relatiebeding	28
Artikel 37	Opschortingsrecht	28
Artikel 38	Facturatie een tijdverantwoording	29

INLEIDING

De algemene bepalingen van Deel A van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van AB Zuid-Holland. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van Werknemers, dan zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Werving & Selectie van kandidaten, dan zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Diensten die worden uitgevoerd door Zzp'ers, zijn de specifieke bepalingen van Deel D tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing.

DEEL A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 **AB Zuid-Holland:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, zijnde de hiernavolgende vennootschappen:
- De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AB Personeel B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2678 MC) De Lier aan de Leehove 62 , ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 54497256;
 - De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AB Zuid-Holland Bedrijfsverzorging B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2678 MC) De Lier aan de Leehove 62, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 59674482;
 - De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AB Zuid-Holland Detachering B.V. statutair gevestigd te Stellendam en kantoorhoudende te (2678 MC) De Lier aan de Leehove 62, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 24371702;
 - De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AB Service Zuid-Holland B.V. statutair gevestigd te Stellendam en kantoorhoudende (2678 MC) De Lier aan de Leehove 62, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 28106116;
 - De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AB Zuid-Holland Vakkrachten B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2678 MC) De Lier aan de Leehove 62, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 59676086;
 - De coöperatie Coöperatie voor Agrarische Arbeidsvoorziening U.A. statutair gevestigd te Hazerswoude Dorp en kantoorhoudende te (2678 MC) De Lier aan de Leehove 62, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 28086851.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.3 **Aspirant Werknemer:** een door AB Zuid-Holland geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door AB Zuid-Holland bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Werknemer direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.4 **Bedrijfsreglement:** Het bedrijfsreglement van de Coöperatie voor Agrarische Arbeidsvoorziening U.A. In het Bedrijfsreglement worden de rechten en verplichtingen van de leden van de

- Coöperatie, contributies en uurvergoedingen en voorschriften met betrekking tot reductie wegens arbeidsongeschiktheid omschreven, voor zover één en ander niet reeds in de Statuten van de Coöperatie is geregeld.
- 1.5 **Cao:** de cao die eventueel van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de Werknemer, zijnde de ABU-Cao voor Uitzendkrachten en/of de Cao Bedrijfsverzorgingsdiensten, hetgeen afhankelijk is van de vennootschap van AB Zuid-Holland die de Werknemer aan de Opdrachtgever Ter beschikking stelt.
- 1.6 **Diensten:** alle door AB Zuid-Holland aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.7 **Inlenersbeloning:** de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor Werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende zes loonelementen:
- 1) Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - 2) De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van AB Zuid-Holland worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
 - 3) Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag;
 - 4) Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - 5) Kostenvergoeding (voor zover AB Zuid-Holland deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
 - 6) Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald.
- 1.8 **Offerte:** elk mondeling of schriftelijk aanbod van AB Zuid-Holland aan de Opdrachtgever.
- 1.9 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met AB Zuid-Holland contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.10 **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland verschuldigde tarief, exclusief btw, voor de Terbeschikkingstelling van Werknemers. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.11 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en AB Zuid-Holland, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door AB Zuid-Holland.
- 1.12 **Partijen:** verwijzing naar AB Zuid-Holland en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.13 **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.14 **Statuten:** de statuten van de Coöperatie voor Agrarische Arbeidsvoorziening U.A.
- 1.15 **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Werknemer door AB Zuid-Holland in het kader van een Overeenkomst, onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.16 **Werknemer:** iedere natuurlijke persoon die door AB Zuid-Holland op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- 1.17 **Werving & Selectie:** de Dienst waarbij AB Zuid-Holland in opdracht van de Opdrachtgever kandidaten werft en selecteert, teneinde een dienstverband tot stand te brengen tussen de Opdrachtgever en deze kandidaten.

- 1.18 **Zzp'er:** iedere zelfstandige zonder personeel die op basis van een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert met AB Zuid-Holland en werkzaamheden en/of opdrachten verricht bij de Opdrachtgever.

Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met AB Zuid-Holland. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen AB Zuid-Holland en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien AB Zuid-Holland niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AB Zuid-Holland in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien AB Zuid-Holland bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afweging tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen AB Zuid-Holland en de Opdrachtgever.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van AB Zuid-Holland zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door AB Zuid-Holland worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 AB Zuid-Holland kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
- een (zoek)opdracht bij AB Zuid-Holland plaatst;
 - de Offerte van AB Zuid-Holland aanvaardt;
 - een gesprek aangaat met een Aspirant Werknemer.

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij AB Zuid-Holland zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door AB Zuid-Holland is bevestigd of wanneer AB Zuid-Holland van start gaat met de uitvoering van de opdracht. AB Zuid-Holland is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Werknemer, Werknemer of Zzp'er te vervangen.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht om AB Zuid-Holland te machtigen om de verschuldigde bedragen via automatisch incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Zolang de Opdrachtgever van de Diensten van AB Zuid-Holland gebruikmaakt, is de Opdrachtgever niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AB Zuid-Holland. De Opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bank- of girorekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken. De door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen ongeveer 8 kalenderdagen na verzenddatum van de betreffende facturen geïncasseerd worden. De Opdrachtgever dient de factuur aanstonds te controleren. Opdrachtgevers die vallen onder het Bedrijfsreglement/Statuten van AB Zuid-Holland, zijn – zoals daarin opgenomen – verplicht om een machtiging tot automatische incasso af te geven.
- 4.2 Indien AB Zuid-Holland en de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat niet door middel van automatische incasso hoeft te worden betaald, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door AB Zuid-Holland aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.3 Uitsluitend betaling aan AB Zuid-Holland of aan een door AB Zuid-Holland uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Werknemer – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemer zijn onverbindend tegenover AB Zuid-Holland en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan AB Zuid-Holland kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens AB Zuid-Holland op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op AB Zuid-Holland. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.6 Indien de automatische incasso niet is gelukt, of indien de Opdrachtgever (in een voorkomend geval) de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die AB Zuid-Holland moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding

voor buitengerechterlijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij AB Zuid-Holland aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 300,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

- 4.8 De in het bezit van AB Zuid-Holland zijnde doordruk of (digitale) kopie van de door AB Zuid-Holland verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint te lopen.
- 4.9 Tenzij door AB Zuid-Holland anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AB Zuid-Holland kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het AB Zuid-Holland wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is AB Zuid-Holland gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van AB Zuid-Holland daaraan gehoor te geven.
- 4.10 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.11 Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van AB Zuid-Holland als bedoeld in artikel 4.9, is AB Zuid-Holland gemachtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer AB Zuid-Holland hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
 - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 5. Vrees niet nakoming

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst AB Zuid-Holland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens AB Zuid-Holland niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens

AB Zuid-Holland uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. AB Zuid-Holland is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

- 5.2 AB Zuid-Holland is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien AB Zuid-Holland daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van AB Zuid-Holland.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat AB Zuid-Holland jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. AB Zuid-Holland is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat AB Zuid-Holland is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - b. AB Zuid-Holland is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - c. de aansprakelijkheid van AB Zuid-Holland, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van AB Zuid-Holland in voorkomend geval uitkeert;
 - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van AB Zuid-Holland – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van AB Zuid-Holland, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
 - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van AB Zuid-Holland te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 6.2 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van AB Zuid-Holland en/of de Werknemer.
- 6.3 Alle ondergeschikten van AB Zuid-Holland kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als AB Zuid-Holland beroepen op de bovenstaande bepalingen.

- 6.4 Schade waarvoor AB Zuid-Holland aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan AB Zuid-Holland gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 6.5 Een aansprakelijkheidsvordering jegens AB Zuid-Holland vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengeende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 AB Zuid-Holland en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als zodanig wordt bestempeld, of waarvan Partijen in redelijkheid het vertrouwelijke karakter kunnen vermoeden.
- 7.2 AB Zuid-Holland zal op verzoek van Opdrachtgever de Werknemer en/of Zzp'er verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Werknemer en/of Zzp'er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.3 Het staat Opdrachtgever vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert AB Zuid-Holland over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan AB Zuid-Holland.
- 7.4 AB Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer en/of Zzp'er.

Artikel 8. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen AB Zuid-Holland en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft AB Zuid-Holland te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL B. TER BESCHIKKING STELLEN

Artikel 9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 9.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 9.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 9.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk twee maanden voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, AB Zuid-Holland Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst ten behoeve van dezelfde Werknemer. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.
- 9.4 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 9.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 9.6 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 9.7 Indien AB Zuid-Holland wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van AB Zuid-Holland voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van AB Zuid-Holland onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.8 Indien AB Zuid-Holland als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst overgaat tot de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de Werknemer, is de Opdrachtgever gehouden alle kosten die samenhangen met die beëindiging aan AB Zuid-Holland te vergoeden. Onder kosten in de zin van deze bepaling wordt mede (maar niet uitsluitend) verstaan de kosten van loonbetaling en een eventuele (ontslag/transitie/billijke)vergoeding aan de Werknemer en de werkelijke kosten van rechtsbijstand.
- 9.9 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de

Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.

- 9.10 Indien tussen de Werknemer enerzijds en AB Zuid-Holland anderzijds het uitzendbeding geldt (zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW), eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan AB Zuid-Holland bevestigen.
- 9.11 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra AB Zuid-Holland de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen AB Zuid-Holland en de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. AB Zuid-Holland schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 9.12 De Opdrachtgever informeert AB Zuid-Holland tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer, teneinde AB Zuid-Holland in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
- 9.13 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 9.14 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen AB Zuid-Holland en Opdrachtgever.

Artikel 10. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 10.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door AB Zuid-Holland in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan AB Zuid-Holland en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die AB Zuid-Holland nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 10.2 De Opdrachtgever dient AB Zuid-Holland bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat AB Zuid-Holland deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever AB Zuid-Holland onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om AB Zuid-Holland tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan

- AB Zuid-Holland het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 10.3 Werkaanvragen van de Opdrachtgever, die 1) betrekking hebben op Diensten waarvoor een lidmaatschap van de Coöperatie voor Agrarische Arbeidsvoorziening U.A. vereist is, of 2) betrekking hebben op Diensten waarvoor geen afnameverplichting (in de zin van de verplichting van de Opdrachtgever om het Opdrachtgeverstarief te voldoen, ook als er niet daadwerkelijk arbeid wordt verricht) is opgenomen in de Overeenkomst, kunnen tot uiterlijk 24 uur voordat de werkzaamheden van Werknemer(s) aanvangen, kosteloos worden geannuleerd. Deze termijn van 24 uur is langer, indien 24 uur van tevoren betekent dat de annulering wordt gedaan op een zaterdag of zondag (in welk geval de aanvraag uiterlijk dient te worden geannuleerd op de vrijdag voordat de werkzaamheden aanvangen, om 17.00 uur). Bij te late annulering wordt het volledige Opdrachtgeverstarief in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, over de overeengekomen uren. Werkaanvragen die betrekking hebben op Diensten waarvoor wel een afnameverplichting is opgenomen in de Overeenkomst, kunnen nooit kosteloos worden geannuleerd.
- 10.4 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan AB Zuid-Holland verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 10.5 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AB Zuid-Holland zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft AB Zuid-Holland het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft AB Zuid-Holland het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat AB Zuid-Holland over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door AB Zuid-Holland te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 10.6 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AB Zuid-Holland zijn verstrekt, heeft AB Zuid-Holland het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door AB Zuid-Holland gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van AB Zuid-Holland die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.7 Opdrachtgever is aansprakelijk – en vrijwaart AB Zuid-Holland – voor de schade van AB Zuid-Holland, de Werknemer en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

Artikel 11. Werkprocedure

- 11.1 De Opdrachtgever verstrekt AB Zuid-Holland voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden,

- arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is voorts verplicht het registratieformulier en/of Cao-inventarisatieformulier van AB Zuid-Holland ingevuld te retourneren aan AB Zuid-Holland.
- 11.2 AB Zuid-Holland bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Aspirant Werknemers of Werknemers, welke Aspirant Werknemers of Werknemers zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant Werknemer of Werknemer, af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Aspirant Werknemer geen doorgang vindt.
- 11.3 AB Zuid-Holland schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en AB Zuid-Holland voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Werknemer Ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.
- 11.4 Als AB Zuid-Holland in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan AB Zuid-Holland verstrekken.
- 11.5 AB Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een Schriftelijke klacht ter zake bij AB Zuid-Holland indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AB Zuid-Holland bij de selectie.

Artikel 12. Functie en beloning

- 12.1 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 12.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert AB Zuid-Holland de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan AB Zuid-Holland verschuldigd.
- 12.3 De Opdrachtgever stelt AB Zuid-Holland tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

- 12.4 Indien de Werknemer vanwege niet indeelbaarheid wordt beloond overeenkomstig de ABU-beloning, stelt de Opdrachtgever AB Zuid-Holland tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Werknemer uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 12.5 Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 13. Opdrachtgeverstarief

- 13.1 De door de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de uren waarop AB Zuid-Holland op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft of (indien dit aantal hoger is) met de door de Werknemer werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die AB Zuid-Holland verschuldigd is aan de Werknemer. Over de totale door Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 13.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, wordt de door de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland te betalen vergoeding vermeerderd met de aan de Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door AB Zuid-Holland één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 13.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt AB Zuid-Holland de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
- 13.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is AB Zuid-Holland in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief – indien van toepassing met terugwerkende kracht – tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.

- 13.5 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer enerzijds en AB Zuid-Holland anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 13.6 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is AB Zuid-Holland gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. AB Zuid-Holland kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door AB Zuid-Holland zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 13.7 Behoudens het hiervoor bepaalde in deze Algemene Voorwaarden over het Opdrachtgeverstarief, zoals opgenomen in de Overeenkomst, geldt dat per kalenderjaar het Opdrachtgeverstarief vermeerderd kan worden met een inflatiecorrectie, zoals die tot uiting komt in het Consumenten Prijs Indexcijfer *alle huishoudens* als in het desbetreffende jaar vastgesteld door het CBS.
- 13.8 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door AB Zuid-Holland zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt.

Artikel 14. Facturatie en tijdverantwoording

- 14.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels een (online) tijdregistratiesysteem, waarbij de Werknemer de gewerkte uren invult en deze door Opdrachtgever (digitaal) dienen te worden geaccordeerd.
- 14.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
- 14.3 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat AB Zuid-Holland aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan AB Zuid-Holland wordt verstrekt.
- 14.4 Tenzij anders overeengekomen, factureert AB Zuid-Holland te allen tijde op basis van het in de Overeenkomst overeengekomen aantal uur dat de Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- 14.5 Indien uit de tijdverantwoording blijkt dat de Werknemer meer uren ter beschikking is gesteld aan de Opdrachtgever dan overeengekomen in de Overeenkomst, dan zullen deze extra uren bij de eerste factuur aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien en voor zover de Werknemer en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over het aantal gewerkte uren, is AB Zuid-Holland gerechtigd de (extra) uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de

opgave van de Werknemer, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 15. Toelichting gebruik Webportal

- 15.1 AB Zuid-Holland hanteert een geautomatiseerd systeem, geheten "Webportal". AB Zuid-Holland zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van de Webportal te waarborgen. AB Zuid-Holland staat echter niet in voor continue, storingsvrije beschikbaarheid van de Webportal, noch voor volledige en correcte verwerking van gegevens daarmee of de juistheid van de hierop vermelde gegevens. AB Zuid-Holland is gerechtigd de beschikbaarheid van de Webportal tijdelijk op te schorten wanneer dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren wijziging dan wel in verband met preventief en/of correctief onderhoud.
- 15.2 AB Zuid-Holland is niet verantwoordelijk voor niet-beschikbaarheid of verminderde werking van de Webportal door overmacht (waaronder uitdrukkelijk begrepen: internetstoringen, hacking e.d.) en/of door toedoen of nalaten van de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 15.3 De Webportal wordt van tijd tot tijd aangepast door AB Zuid-Holland, onder andere in verband met technologische ontwikkelingen en veranderingen van bedrijfsprocessen. Daarbij kunnen bestaande functionaliteiten worden aangepast, aangevuld of verwijderd. Van aanpassing in de Webportal die gevolgen hebben voor de Opdrachtgever (bijvoorbeeld omdat op een nieuwe wijze informatie moet worden aangeleverd) wordt waar mogelijk van tevoren mededeling gedaan aan de Opdrachtgever via de Webportal en/of per e-mail. De Opdrachtgever dient te alle tijde kennis te nemen van de gebruiksinstructies en overige informatie die AB Zuid-Holland via de Webportal en/of per e-mail mededeelt en daarnaar te handelen.
- 15.4 Op AB Zuid-Holland rust geen verantwoordelijkheid om door de Opdrachtgever via de Webportal ingevoerde informatie of gegevens op volledigheid of juistheid te controleren.
- 15.5 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik en voor enig misbruik dat met behulp van de inloggegevens wordt gemaakt van de Webportal.
- 15.6 Rechtshandelingen verricht met gebruikmaking van de inloggegevens (zoals het verstrekken Van Opdrachten aan AB Zuid-Holland of het accorderen van door de Werknemer verantwoorde gewerkte uren) binden de Opdrachtgever. AB Zuid-Holland gaat ervan uit en de Opdrachtgever erkent dat gebruikers van de inloggegevens bevoegd zijn de Opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 15.7 De inloggegevens dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld. De Opdrachtgever zal deze enkel gebruiken en ter beschikking stellen aan personen, indien en voor zover dit strikt noodzakelijk is om gebruik te kunnen maken van de tussen AB Zuid-Holland en de Opdrachtgever overeengekomen Diensten.
- 15.8 Indien de Opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens, dan zal de Opdrachtgever hiervan terstond melding doen bij AB Zuid-Holland. AB Zuid-Holland zal vervolgens zo spoedig mogelijk de betreffende inloggegevens deactiveren.

- 15.9 De Opdrachtgever zal bij het gebruik van de Webportal niet in strijd handelen met geldende wet- en regelgeving en de in de Webportal gepubliceerde of verstrekte gebruiksinstructies en/of voorwaarden.
- 15.10 Indien via de Webportal door de Opdrachtgever opdrachten worden verstrekt of uren worden geaccordeerd, dan kan AB Zuid-Holland uitgaan van de juistheid daarvan.
- 15.11 De Opdrachtgever is alleen gerechtigd om de Webportal voor eigen interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken en is niet gerechtigd om de Webportal – al dan niet gebundeld – met eigen diensten door te verkopen, aan derden op andere basis aan te bieden of ten bate van derden te gebruiken.
- 15.12 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het voor AB Zuid-Holland onmogelijk is om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. AB Zuid-Holland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever, indien, ondanks de genomen maatregelen, gegevens van de Opdrachtgever alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van AB Zuid-Holland.

Artikel 16. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens AB Zuid-Holland – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan AB Zuid-Holland te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, of:
 - de Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de arbeid te verrichten.
- 16.2 Het voorgaande artikellid is niet van toepassing, indien door AB Zuid-Holland bij de Opdrachtgever een aanvangstarief in rekening wordt gebracht, zoals bedoeld in het Bedrijfsreglement.

Artikel 17. Vervanging en beschikbaarheid

- 17.1 AB Zuid-Holland is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Werknemer door een andere Werknemer onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van AB Zuid-Holland, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de geldende ontslagrichtlijnen. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.
- 17.2 AB Zuid-Holland schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien AB Zuid-Holland om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 17.3 Indien de Werknemer wordt vervangen door een andere Werknemer, zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Werknemer opnieuw worden vastgesteld, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden. Het Opdrachtgeverstarief wordt dienovereenkomstig aangepast.

Artikel 18. Opschortingsrecht

- 18.1 Indien AB Zuid-Holland door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van AB Zuid-Holland, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is AB Zuid-Holland bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 18.2 Indien AB Zuid-Holland door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring en het geval dat AB Zuid-Holland door haar eigen leveranciers – om welke reden ook – niet tot levering in staat wordt gesteld.
- 18.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Terbeschikkingstelling van de Werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 18.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:
- dit Schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Werknemer niet te werk kan worden gesteld; én
 - AB Zuid-Holland jegens de Werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsverplichting op grond van de Cao.

Artikel 19. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 19.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 19.2 De opdrachtgever dient AB Zuid-Holland op de hoogte te stellen van het vermoeden van alcohol- en/of drugsgebruik door de Werknemer, zodat AB Zuid-Holland (indien dat door haar wenselijk wordt geacht) acties kan ondernemen. Ook bij conflicten tussen de Opdrachtgever en de Werknemer, dient de Opdrachtgever AB Zuid-Holland daarvan op de hoogte te stellen.
- 19.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 19.4 De Opdrachtgever kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepaalde, indien AB Zuid-Holland en de Werknemer daarmee vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk hebben ingestemd.
- 19.5 Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de

Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met AB Zuid-Holland en de Werknemer.

- 19.6 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor en vrijwaart zij AB Zuid-Holland ter zake de schade die de Werknemer lijdt, doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 19.7 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van AB Zuid-Holland verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan AB Zuid-Holland.

Artikel 20. Arbeidsduur en werktijden

- 20.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 20.2. Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.
- 20.3. Indien de Werknemer specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de Werknemer aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de Opdrachtgever en AB Zuid-Holland vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de Terbeschikkingstelling overeengekomen.

Artikel 21. Arbeidsomstandigheden

- 21.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 21.2 De Opdrachtgever is jegens de Werknemer en AB Zuid-Holland verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 21.3 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan AB Zuid-Holland tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). De Opdrachtgever is dan ook verplicht over een RI&E te beschikken. Indien de Opdrachtgever hierover niet beschikt, is de Opdrachtgever gehouden deze (of een vergelijkbaar document) op te

- stellen dan wel te laten opstellen, zodat de Opdrachtgever kan voldoen aan het bepaalde in dit artikellid.
- 21.4 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert AB Zuid-Holland zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 21.5 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden – en AB Zuid-Holland vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of AB Zuid-Holland daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 21.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en AB Zuid-Holland vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 21.7 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van AB Zuid-Holland verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan AB Zuid-Holland.
- 21.8 Zowel aan AB Zuid-Holland als aan een door AB Zuid-Holland aangewezen derde (bedrijfsarts/arboarts/arbodienst) wordt door de Opdrachtgever toegang verleend tot de arbeidsplaats in het bedrijf/de inrichting van de Opdrachtgever, met als doel om de feitelijke werkplek van de Werknemer en de arbeidsomstandigheden binnen het bedrijf/de inrichting van de Opdrachtgever te controleren.

Artikel 22. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 22.1 Conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is de Opdrachtgever verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 22.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacywet- en regelgeving.
- 22.3 De Opdrachtgever aan wie door AB Zuid-Holland een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling (als in dat artikel bedoeld) een afschrift van het document, zoals bedoeld in

artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Het voorgaande is niet van toepassing, indien de vreemdeling onderdaan is van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie, IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) dan wel van Zwitserland. AB Zuid-Holland is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

- 22.4 De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal de via AB Zuid-Holland verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
- 22.5 AB Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 22.6 De Opdrachtgever zal AB Zuid-Holland te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens AB Zuid-Holland wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 23. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- 23.1 Opdrachtgever en AB Zuid-Holland zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en AB Zuid-Holland zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Werknemers.
- 23.2 Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling, indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 23.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van AB Zuid-Holland betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 24. Medezeggenschap

- 24.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van AB Zuid-Holland of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 24.2 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer

onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

- 24.3 Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door AB Zuid-Holland verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

25.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot:

- artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
- artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal AB Zuid-Holland tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemer, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.

Artikel 26. Aansprakelijkheid

26.1 AB Zuid-Holland zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.

26.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor en vrijwaart zij AB Zuid-Holland ter zake de schade die AB Zuid-Holland, de Werknemer, de Opdrachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer.

26.3 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden en verstrekt AB Zuid-Holland op haar eerste verzoek een geldig bewijs (polisblad) van deze verzekering.

Artikel 27. Overname

- 27.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing, indien de Werknemer door AB Zuid-Holland is geworven en geselecteerd. Indien de werving en selectie van de Werknemer door de Opdrachtgever is gedaan, is dit artikel niet van toepassing.
- 27.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Werknemer of Werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant Werknemer of Werknemer;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant Werknemer of Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant Werknemer of Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 27.3 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Werknemer of Werknemer tevens verstaan:
- de Aspirant Werknemer of Werknemer die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht met de Opdrachtgever;
 - de Werknemer wiens Terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 27.4 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Werknemer of Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 27.5 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan, indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer enerzijds en AB Zuid-Holland anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met AB Zuid-Holland niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 27.6 De Opdrachtgever brengt AB Zuid-Holland Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant Werknemer of Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 27.7 Indien een Aspirant Werknemer of Werknemer door tussenkomst van AB Zuid-Holland aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant Werknemer of Werknemer binnen zes maanden nadat die Aspirant Werknemer of Werknemer is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het Opdrachtgeverstarief dat door AB Zuid-Holland in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant Werknemer of Werknemer als deze via AB Zuid-Holland werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 1700 uur. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant Werknemer of Werknemer door AB Zuid-Holland is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant Werknemer of Werknemer al direct of indirect (uit welke

hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.

- 27.8 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 1700 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1700 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren.
- 27.9 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Werknemer binnen zes maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1700 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Artikel 28. Intellectuele en industriële eigendom

- 28.1 AB Zuid-Holland zal de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien AB Zuid-Holland in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan AB Zuid-Holland.
- 28.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert AB Zuid-Holland over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan AB Zuid-Holland.
- 28.3 AB Zuid-Holland is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

DEEL C. WERVING EN SELECTIE

Artikel 29. Werving en Selectie

- 29.1 Naar aanleiding van een door Opdrachtgever daartoe verstrekte opdracht zal AB Zuid-Holland zich inspannen om zo spoedig als in redelijkheid mogelijk geschikte kandidaten te zoeken en te benaderen voor een functie bij Opdrachtgever.
- 29.2 Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die AB Zuid-Holland redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen AB Zuid-Holland en Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door AB Zuid-Holland, dat zal worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Op basis van dit profiel zal AB Zuid-Holland de geschikte kandidaten werven en selecteren.
- 29.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen gegevens omtrent de functie de op te dragen arbeid niet door Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door AB Zuid-Holland worden meegewogen.
- 29.4 Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door een AB Zuid-Holland geselecteerde kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.
- 29.5 Alle door AB Zuid-Holland voorgestelde kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever onmiddellijk melding maakt van het feit dat zij met een betrokken kandidaat reeds gesprekken heeft gevoerd voor de in de Overeenkomst genoemde functie in een periode van 3 maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 29.6 Alle voorgestelde kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden voor een periode van 6 maanden na de datum waarop ze zijn voorgesteld aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever binnen deze termijn met een door AB Zuid-Holland voorgestelde kandidaat een arbeidsverhouding aangaat, zoals bedoeld in artikel 27.2 van deze Algemene Voorwaarden, heeft AB Zuid-Holland het recht om de Opdrachtgever het in artikel 27.7 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde overnamebedrag in rekening te brengen.
- 29.7 De Opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door AB Zuid-Holland verstrekte namen en/of informatie omgaan.
- 29.8 Elke Overeenkomst tot Werving & Selectie eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.

Artikel 30. Honorarium en kosten

- 30.1 Het door de Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland te betalen honorarium voor de Werving & Selectie wordt bepaald in de Overeenkomst en is door de Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat hij een arbeidsovereenkomst aangaat met de kandidaat, ongeacht de duur en de voorwaarden van die arbeidsovereenkomst, dan wel als de Opdrachtgever deze kandidaat via een derde inleent of de kandidaat op een andere wijze werkzaamheden en/of diensten gaat

verrichten voor de Opdrachtgever. Als in de Overeenkomst geen honorarium is opgenomen, geldt dat het honorarium gelijk is aan 25% van het bruto jaarsalaris, op fulltimebasis, inclusief vakantiegeld en vaste 13^e maand/14^e periode van de desbetreffende kandidaat bij de Opdrachtgever, waarbij het honorarium in elk geval € 7.000,- bruto bedraagt.

- 30.2 De kosten van Werving & Selectie zullen separaat aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht en maken geen deel uit van het onder lid 1 van dit artikel genoemde honorarium. De kosten van werving, waaronder bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, de kosten voor file-, media-, internet- en netwerksearch en assessment, zullen worden opgenomen in de Overeenkomst.
- 30.3 Eventuele reis- en verblijfkosten van de kandidaat zullen alleen door AB Zuid-Holland aan de kandidaat worden vergoed, indien van te voren door alle partijen is afgesproken en bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten aan AB Zuid-Holland te vergoeden.

Artikel 31. Aansprakelijkheid

- 31.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing met een door AB Zuid-Holland geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst (al dan niet via een derde) aan te gaan, evenals voor de inhoud van die overeenkomst. AB Zuid-Holland is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, die direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door AB Zuid-Holland geleverde kandidaat.
- 31.2 AB Zuid-Holland zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. AB Zuid-Holland schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien AB Zuid-Holland om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden.
- 31.3 AB Zuid-Holland is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
- om welke reden dan ook niet als Werknemer ter beschikking kan worden gesteld aan de Opdrachtgever; of
 - geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsovereenkomst (voortijdig) weer beëindigt.
- 31.4 AB Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien kandidaten niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van AB Zuid-Holland. Eventuele aansprakelijkheid van AB Zuid-Holland is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 32. Boetebeding

- 32.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een kandidaat verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een kandidaat;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);

- het aangaan van een arbeidsverhouding door de kandidaat met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 32.2 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door AB Zuid-Holland aan de Opdrachtgever is voorgesteld, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het honorarium dat door AB Zuid-Holland voor de Overeenkomst tot Werving & Selectie aan de Opdrachtgever in rekening zou zijn gebracht (zoals bedoeld in artikel 30 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden). Als in de Overeenkomst geen honorarium is opgenomen, geldt dat het honorarium gelijk is aan 25% van het bruto jaarsalaris, op fulltimebasis, inclusief vakantiegeld en vaste 13^e maand/14^e periode van de desbetreffende kandidaat bij de Opdrachtgever, waarbij het honorarium in elk geval € 7.000,- bruto bedraagt.

DEEL D. WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS

Artikel 33. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 33.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een project.
- 33.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 33.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij AB Zuid-Holland schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.
- 33.4 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Artikel 34. Aansprakelijkheid

- 34.1 AB Zuid-Holland staat ervoor in dat de door haar geselecteerde Zzp'er de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. AB Zuid-Holland is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van AB Zuid-Holland. Eventuele aansprakelijkheid van AB Zuid-Holland is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 35. Vervanging

- 35.1 Het staat AB Zuid-Holland vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.
- 35.2 De vervanger van de Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als de Zzp'er.

Artikel 36. Relatiebeding

- 36.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan de Zzp'er in dienst te laten treden bij Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van AB Zuid-Holland.
- 36.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Zzp'er tevens verstaan de (aspirant) Zzp'er die door AB Zuid-Holland is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na het voorstellen van de Zzp'er aan de Opdrachtgever, de Zzp'er in dienst te laten treden bij Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van AB Zuid-Holland.
- 36.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is Opdrachtgever aan AB Zuid-Holland een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare – boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van AB Zuid-Holland om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 36.4 Mocht – om welke reden dan ook – het bepaalde in lid 1 van dit artikel in strijd zijn met wet- en regelgeving dan wel de geldende rechtspraak, dan geldt het bepaalde in artikel 27 van deze Algemene Voorwaarden onverkort voor de Zzp'er, waarbij voor Werknemer steeds Zzp'er moet worden gelezen.
- 36.5 Mocht de (beoogde) Zzp'er – om welke reden dan ook – achteraf blijken in loondienst te zijn (geweest) van AB Zuid-Holland en de bepalingen van dit artikel derhalve in strijd zijn met de wet- en regelgeving dan wel de geldende rechtspraak, dan geldt het bepaalde in artikel 27 van deze Algemene Voorwaarden onverkort voor deze "Zzp'er", waarbij voor Werknemer steeds Zzp'er moet worden gelezen. De aanhalingstekens zijn aangebracht, om te benadrukken dat de geleverde arbeidskracht als Zzp'er te werk werd gesteld, maar deze kwalificatie ten onrechte is gehanteerd.

Artikel 37. Opschortingsrecht

- 37.1 Indien AB Zuid-Holland door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van AB Zuid-Holland, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is AB Zuid-Holland bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 37.2 Indien AB Zuid-Holland door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst

geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

37.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de werkzaamheden van de Zzp'er tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

37.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:

- dit Schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
- de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is; én
- AB Zuid-Holland jegens de Zzp'er met succes een beroep erop kan doen geen tarief verschuldigd te zijn, over de periode waarin Zzp'er geen werkzaamheden uitvoert.

Artikel 38. Facturatie en tijdverantwoording

38.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien dat de daarin opgenomen gegevens van de Zzp'er correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Zzp'er en het aantal gewerkte uren. Tenzij anders overeengekomen, vindt de tijdverantwoording plaats via een (online) tijdregistratiesysteem.

38.2 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert, zodat AB Zuid-Holland over een digitaal geaccordeerd overzicht van de gewerkte uren beschikt, op het moment dat de Zzp'er haar factuur aan AB Zuid-Holland verstrekt. Indien de tijdverantwoording middels urenbriefjes geschiedt, dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert, zodat de Zzp'er in staat wordt gesteld om bij zijn factuur (die aan AB Zuid-Holland wordt verstrekt) direct een door de Opdrachtgever geaccordeerd urenbriefje te verstrekken.

38.3 Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeen komen met de tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is AB Zuid-Holland gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de factuur van de Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

**